

Markedsundersøkelse - Rammeavtale middagslevering

1. Om oppdragsgiver

Strand kommune, heretter Oppdragsgiver, ligger i Ryfylke og har i overkant av 13 600 innbyggere. For mer informasjon, se www.strand.kommune.no

2. Formål

Oppdragsgiver ønsker med denne markedsundersøkelsen å få bedre innsikt i hvilke løsninger markedet kan tilby for levering av middag til flere lokasjoner. Informasjonen skal brukes som grunnlag for å utforme en hensiktsmessig konkurranse, med vekt på kvalitet, praktisk gjennomføring, logistikk og brukervennlige bestillingsløsninger.

3. Om behovet

Behovet gjelder levering av ferdige middagsmåltider til beboere/brukere ved Tautunet og Jonsokberget. Det legges foreløpig til grunn et omfang på om lag 70–80 plasser samlet. Leveransen kan omfatte ulike middagsløsninger, og oppdragsgiver ønsker innspill til hvordan dette best kan organiseres i praksis.

4. Befaring

Oppdragsgiver vurderer å legge til rette for befaring av kjøkkenfasilitetene ved Tautunet og Jonsokberget. Formålet med en eventuell befaring er å gi leverandørene bedre grunnlag for å vurdere logistikk, leveringsforhold, kapasitet og samspill mellom leverandørens løsning og eksisterende kjøkkenfasiliteter.

5. Informasjon vi etterspør fra leverandører

5.1 Produkter og måltider

Leverandørene bes beskrive hvilke typer middagsløsninger de kan tilby, for eksempel varm mat, kjøll eller frys. Det er også ønskelig med informasjon om hvordan tilbudet kan tilpasses allergier, spesialkost som vegetar, halal eller diabeteskost, samt behov for konsistent tilpasset kost. Oppdragsgiver ønsker i tillegg innspill til menyvariasjon og eventuell sesongtilpasning.

5.2 Levering og logistikk

Leverandørene bes redegjøre for hvordan levering til flere lokasjoner kan organiseres på en trygg og effektiv måte, herunder aktuell leveringsfrekvens, krav til mottak hos oppdragsgiver og eventuelle behov knyttet til kjølekapasitet, oppvarming eller annet

utstyr. Oppdragsgiver ønsker også informasjon om hvordan leverandøren sikrer leveringssikkerhet og punktlighet.

Leverandørene bes redegjøre for hvordan levering og servering av måltider kan organiseres på en mest mulig effektiv måte. Oppdragsgiver ønsker særlig innspill til løsninger som reduserer ressursbehovet for pleie- og omsorgspersonell, herunder hvordan maten kan anrettes, porsjoneres og serveres ut til avdelingene.

Det er også ønskelig med informasjon om hvilke oppgaver som kan ivaretas av leverandøren, og hvilke oppgaver som forutsettes utført av oppdragsgiver.

5.3 Bestillingsløsning

Oppdragsgiver ønsker en enkel og brukervennlig bestillingsløsning. Leverandørene bes beskrive hvordan bestilling kan gjennomføres, for eksempel via webportal, app, e-post eller integrasjon med eksisterende systemer. Det er også ønskelig med informasjon om muligheter for endring og avbestilling, oversikt per bruker eller avdeling, samt tilgangsstyring for ansatte og administrasjon.

5.4 Miljø og Bærekraft

Leverandørene bes kort beskrive relevante miljøtiltak og hvordan de arbeider med bærekraft, herunder reduksjon av matsvinn, emballasje, transport og bruk av lokale råvarer. Oppdragsgiver ønsker også innspill til aktuelle miljøkrav og kriterier for en kommende konkurranse.

5.5 Pris og modell

Oppdragsgiver ønsker informasjon om aktuelle prismodeller, herunder pris per porsjon eller per bruker, eventuelle transportkostnader og om det kan være aktuelt med volumrabatter ved et omfang på om lag 70–80 plasser. Leverandørene bes også beskrive hvilke forhold som i størst grad påvirker kostnadsnivået.

5.6 Kafe og servicetilbud

Oppdragsgiver ønsker innspill til om leverandøren kan tilby drift av kafé eller lignende servicetilbud i tilknytning til leveransen. Det finnes kjøkkenfasiliteter ved både Tautunet og Jonsokberget, og det har tidligere vært etablert kafétilbud ved lokasjonene. Leverandørene bes beskrive eventuelle modeller for kafédrift eller andre servicetilbud, herunder erfaringer, forutsetninger og hvordan et slikt tilbud kan organiseres i praksis.

Oppdragsgiver er ikke nødvendigvis innstilt på å kjøpe kafédrift som en del av avtalen, men ønsker å kartlegge hvilke muligheter markedet kan tilby og hvilke gevinster eller utfordringer leverandørene ser ved slike løsninger.

6. Innovasjon og innspill

Oppdragsgiver ønsker også innspill til effektive og framtidsrettede løsninger for denne typen leveranse. Leverandørene kan gjerne dele erfaringer fra tilsvarende avtaler og gi råd om hvilke forhold oppdragsgiver bør vektlegge i en kommende konkurranse.

7. Praktisk informasjon

Svarfrist for markedsundersøkelsen er 07.08.26 kl. 15.00. Eventuell dialog eller befaring avtales nærmere med aktuelle leverandører.